

Freigegeben am 02.09.2024 05:35 (UTC+02:00)

*Situation : décembre 2023*

## **I. Aperçu**

Dans cette section de la déclaration de confidentialité, vous trouverez un aperçu des informations sur le responsable du traitement des données, son délégué à la protection des données, les finalités et les bases juridiques du traitement de vos données ainsi que vos droits.

### **1. Qui est responsable du traitement des données ?**

Le responsable au sens de l'article 4 n° 7 du RGPD est

**Penta-Electric GmbH**  
Rheinallee 30, D-79639 Grenzach-Wyhlen

Tél. : +49 7624 90 85 0  
info@penta-electric.de

ci-après dénommée "Penta-Electric", "nous" ou "notre".

### **2. Délégué à la protection des données**

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données par e-mail : [datenschutzbeauftragter@penta-electric.de](mailto:datenschutzbeauftragter@penta-electric.de) ou par courrier à l'adresse susmentionnée avec la mention "à l'attention du responsable de la protection des données".

### **3. Aperçu des finalités et des bases juridiques du traitement**

Nous utilisons vos données pour la prospection commerciale, l'exécution des obligations contractuelles et légales, l'exécution de la relation contractuelle, l'offre de produits et de services et le renforcement de la relation client, ce qui peut également inclure des analyses à des fins de marketing, des enquêtes de satisfaction et de la publicité directe. Si vos données personnelles sont traitées pour l'exécution de mesures précontractuelles (par exemple pour l'établissement d'offres de produits ou de services) et pour l'exécution d'obligations contractuelles (par exemple pour l'exécution de notre prestation de services ou pour le traitement des commandes/ordres/paiements), l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD) ou si une obligation légale de traitement (par exemple en raison de dispositions fiscales) existe, l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD constitue la base juridique.

Votre consentement constitue également une disposition d'autorisation en matière de protection

des données (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). Dans ce cas, nous vous informons des finalités du traitement des données et de votre droit de rétractation. Si le consentement porte également sur le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel, nous vous en informerons expressément dans le consentement.

### **4. Obligation de mise à disposition**

Diverses données à caractère personnel sont nécessaires à l'établissement, à l'exécution et à la fin de la relation d'obligation et à l'exécution des obligations contractuelles et légales qui y sont liées. Il en va de même pour l'utilisation de notre site web et des différentes fonctions qu'il met à disposition. Dans certains cas, des données doivent également être collectées ou mises à disposition en vertu de dispositions légales. Veuillez noter que le traitement de votre demande ou l'exécution du rapport d'obligation sous-jacent n'est pas possible sans la mise à disposition de ces données.

### **5. Un aperçu de vos droits**

Nous souhaitons vous informer ici de vos droits en tant que personne concernée. Ces droits sont normalisés dans les articles 15 - 22 du RGPD. Cela comprend

- Le droit d'accès (article 15 du RGPD),
- Le droit à l'effacement (article 17 du RGPD),
- Le droit de rectification (article 16 du RGPD),
- le droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD UE),
- Le droit à la limitation du traitement des données (article 18 du RGPD),
- Le droit d'opposition au traitement des données (article 21 du RGPD).

Pour faire valoir ces droits, veuillez nous contacter ou contacter le délégué à la protection des données. Il en va de même si vous avez des questions sur le traitement des données dans notre entreprise. Vous disposez également d'un droit de recours auprès d'une autorité de surveillance de la protection des données.

## **II. Traitements de données en détail**

Dans cette section de la déclaration de confidentialité, nous vous informons en détail sur le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de nos services.

Freigegeben am 02.09.2024 05:35 (UTC+02:00)

## **1. Quelles catégories de données traitons-nous, personnes concernées, et de quelles sources proviennent les données à caractère personnel?**

Les données que nous traitons sont déterminées par le contexte et les objectifs poursuivis par le traitement.

a) Les catégories de données à caractère personnel traitées sont les suivantes:

- Données du compte: Login/identifiant et mot de passe
- Données de base (prénom, nom de famille, titre, entreprise, adresse)
- Données professionnelles (par ex. fonction dans l'entreprise, département)
- informations de contact (numéro de téléphone, numéro de téléphone portable, numéro de fax et adresse électronique, comptes de médias sociaux le cas échéant);
- les données nécessaires au traitement d'une demande, y compris, le cas échéant, les données de solvabilité
- Données CRM, notamment historique des clients, statistiques sur les clients
- Données personnelles traitées dans le cadre de projets et de réunions, notamment les dates, les heures, les participants, le contenu des réunions, les comptes rendus, les voyages, la restauration et l'hébergement.
- données publicitaires et commerciales et autres données de catégories comparables,
- Données d'analyse et d'utilisation de nos sites web (voir déclaration de protection des données séparée)
- Données dans le cadre de demandes d'assistance, Trouble Shooting
- Autres informations nécessaires à l'exécution de notre relation contractuelle ou d'un projet avec nos clients ou partenaires de distribution (comme par exemple les données de paiement, les données de commande, etc.)
- Gestion des visiteurs sur le site, entre autres données de base et informations de contact, motif de la visite, interlocuteur Penta-Electric, date, heure.

b) Personnes concernées

Aux fins susmentionnées, nous traitons les données des personnes suivantes :

- Clients, fournisseurs et partenaires commerciaux

- Employés de clients, fournisseurs et partenaires commerciaux
- Employés de sociétés affiliées de clients, fournisseurs et partenaires commerciaux
- Avocats, experts-comptables, conseillers, responsables de la protection des données et prestataires de services externes des personnes susmentionnées,
- Les personnes intéressées.

c) nous traitons les données à caractère personnel que nous avons obtenues dans le cadre de relations commerciales (par exemple avec des clients ou des fournisseurs) ou de demandes. En règle générale, nous obtenons ces données directement du partenaire contractuel ou d'une personne ayant fait une demande. Toutefois, les données personnelles peuvent également provenir de sources publiques (par exemple, le registre du commerce), dans la mesure où le traitement de ces données est autorisé. Les données nécessaires peuvent également être mises à notre disposition par des fournisseurs tiers et des partenaires commerciaux, dans la mesure où ceux-ci sont impliqués dans la fourniture de prestations ou sont mandatés par nous. Des données peuvent également nous être transmises de manière autorisée par d'autres entreprises, y compris des entreprises affiliées. Selon les cas, nous enregistrons également nos propres informations sur ces données (par exemple dans le cadre d'une relation commerciale en cours).

## **2. A quelles fins et sur quelle base juridique traitons-nous les données à caractère personnel?**

Nous traitons les données à caractère personnel conformément aux dispositions du RGPD et à la législation nationale en matière de protection des données:

### **a) Dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou de l'exécution de mesures précontractuelles (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD)**

Nous traitons les données personnelles en premier lieu pour remplir des obligations contractuelles et fournir les prestations qui y sont liées ou dans le cadre d'une initiation de contrat correspondante (par ex. négociations contractuelles, établissement d'une offre). Les objectifs concrets dépendent ici de la prestation ou du produit respectif auquel se rapporte la relation commerciale ou l'initiation du contrat, en particulier en relation avec les commandes de clients et les commandes auprès de fournisseurs, de partenaires de service. Nous traitons également vos données dans le cadre de

Freigegeben am 02.09.2024 05:35 (UTC+02:00)

l'exécution des prestations fournies, en particulier la facturation, la gestion des débiteurs, les rappels et le recouvrement.

Le traitement des données a notamment les finalités suivantes :

- Initiative, exécution et traitement des commandes
- gestion des données clients, pour le traitement des paiements et, le cas échéant, pour la vérification de la solvabilité.
- Communication avec les clients, les prestataires de services, les sous-traitants, les partenaires commerciaux et les autorités.
- le support, notamment la réponse aux demandes de nos interlocuteurs, prospects, clients ou partenaires
- Organisation et réalisation de formations, d'ateliers et de certifications
- Réalisation d'audits internes et externes en notre nom
- organiser et planifier, mettre en œuvre et gérer les relations commerciales entre nous et nos clients et partenaires, ainsi que nos sociétés affiliées

#### **b) Pour la sauvegarde d'intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD)**

Si nécessaire, nous traitons vos données au-delà de l'exécution proprement dite du contrat pour préserver des intérêts légitimes de notre part ou de tiers, à savoir

- Traitement des données à des fins de sécurité, d'assurance qualité et d'optimisation des processus: nous traitons, dans le cadre autorisé par la loi, les données collectées dans le cadre de l'exécution du contrat à des fins de sécurité (des données) (par ex. pour la détection d'infractions ou d'abus), pour l'établissement de statistiques ainsi que pour l'assurance qualité, l'optimisation des processus et la sécurité de la planification. Pour ce traitement, les responsables ont un intérêt légitime à garantir un déroulement sans faille ainsi qu'une amélioration continue des produits et services concernés. Les responsables estiment qu'il n'existe pas d'intérêt prépondérant digne de protection des personnes concernées, étant donné que les traitements sont effectués avec une intensité d'intervention aussi faible que possible, par exemple par l'utilisation de pseudonymes. La base juridique de ce traitement de données est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.
- Contrôle de solvabilité et prévention de la fraude

- Résoudre les litiges, faire appliquer les contrats existants et faire valoir, exercer et défendre des droits en justice.
- maintenir et protéger la sécurité de nos systèmes et des opérations informatiques de la société
- Mesures de sécurité des bâtiments et des installations (par exemple, contrôle d'accès ou vidéosurveillance)
- Échange de données de contrôle et de planification, de chiffres clés avec les entreprises liées et leurs conseillers et prestataires de services.

#### **c) en raison d'obligations légales (article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD)**

Parmi les finalités du traitement figure notamment le respect des obligations de contrôle et de déclaration en matière de droit fiscal et social. En font également partie les obligations légales de déclaration en cas de prestation de services et de détachement selon la procédure A1, voir également le point 5. De même, le traitement des données à caractère personnel dans la mesure où cela est nécessaire à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles conformément à l'article 32 du RGPD.

#### **d) sur la base de votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD)**

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement au traitement de données à caractère personnel à des fins spécifiques (par exemple, tournage de films et de photos, abonnement à la newsletter, consentement au marketing direct et à la publicité électronique ou consentement, par exemple, à des enquêtes de satisfaction auprès de la clientèle), la légitimité de ce traitement repose sur votre consentement. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir.

### **3. publicité par voie postale**

Nous collectons et traitons vos données d'adresse et le segment de clientèle à des fins de marketing propres et à des fins de marketing de nos entreprises affiliées au groupe. En outre, nous sommes autorisés, dans le respect des dispositions légales, à enregistrer et à utiliser d'autres informations, par exemple celles issues de vos commandes précédentes, afin de vous faire parvenir une publicité correspondant le mieux possible à vos besoins et à vos intérêts. Les données supplémentaires non mentionnées précédemment ne sont pas transmises. Le

Freigegeben am 02.09.2024 05:35 (UTC+02:00)

traitement des données s'effectue sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation et à la transmission de vos données à des fins publicitaires.

#### 4. Qui reçoit mes données?

Au sein de Penta-Electric, les personnes qui ont accès à vos données personnelles sont celles qui en ont besoin pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou pour défendre des intérêts légitimes.

Nous pouvons transmettre des données à caractère personnel aux tribunaux, aux autorités de contrôle ou aux cabinets d'avocats dans la mesure où cela est légalement autorisé et nécessaire pour se conformer à la législation en vigueur ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques.

En outre, les prestataires de services et les auxiliaires d'exécution auxquels nous faisons appel peuvent recevoir des données à ces fins. Nous ne pouvons transmettre des informations vous concernant que si des dispositions légales l'exigent, si vous avez donné votre accord, si nous sommes légalement autorisés à fournir des informations ou à les transmettre et/ou si les sous-traitants que nous avons mandatés garantissent de la même manière le respect de la confidentialité ainsi que les dispositions du règlement général sur la protection des données et de la loi fédérale sur la protection des données.

Dans ces conditions, les destinataires suivants peuvent recevoir des données

- les sociétés affiliées, notamment Penta-Electric AG, Hammerstrasse 18, 4410 Liestal, Suisse, dans le cadre du pilotage, du contrôle financier et du reporting, du traitement des données en tant que sous-traitant, de l'exécution des tâches, du reporting et/ou du traitement des commandes interentreprises.
- les clients, les fournisseurs et les partenaires commerciaux ainsi que les autorités dans le cadre du traitement des commandes
- Sous-traitants, en particulier les services en nuage
- Prestataires de services informatiques dans le cadre de la maintenance (à distance) des systèmes informatiques
- Sous-traitants pour l'exécution de la commande,
- clients et fournisseurs dans le cadre de la correspondance commerciale et de la documentation des commandes

- Auditeurs
- Prestataire de services de vérification de la solvabilité
- Fournisseur de services de destruction de données
- Tribunaux et arbitrages en cas de litige
- Organismes publics pour remplir des obligations légales de communication, par exemple les autorités financières, les organismes compétents dans les procédures A1
- Avocats, conseillers fiscaux et experts-comptables
- Prestataire de services de recouvrement
- Banques, sociétés de traitement des cartes de paiement (cartes de crédit) et prestataires de services de paiement
- Fournisseurs de téléphonie
- Assurances
- Signatures électroniques

#### 5. Vos données sont-elles transférées vers un pays tiers?

Un transfert de données en dehors de l'UE ou de l'EEE (pays dits tiers) n'a lieu finalement que si cela est nécessaire à l'exécution de vos commandes (par ex. approvisionnement en matériel, fabrication, livraison, logistique) ou si cela est prescrit par la loi (par ex. obligations de déclaration fiscale), si vous nous avez donné votre accord ou dans le cadre d'un traitement de commande. En outre, nous transmettons des données à des entreprises liées afin de préserver des intérêts légitimes. En cas de transmission de données à caractère personnel à des pays tiers, nous garantissons un niveau de protection des données approprié dans le respect des principes énoncés aux articles 44 et suivants du RGPD. C'est-à-dire que le traitement s'effectue par exemple sur la base de garanties particulières, telles que la constatation officiellement reconnue d'un niveau de protection des données équivalent à celui de l'UE ou le respect d'obligations contractuelles spéciales reconnues (appelées "clauses contractuelles types de l'UE").

Lors de la prestation de services et du détachement de salariés (procédure A1), nous pouvons être amenés à transmettre aux services compétents des données personnelles relatives à nos clients et/ou mandants ou au lieu de travail, conformément aux obligations légales de déclaration.

Freigegeben am 02.09.2024 05:35 (UTC+02:00)

## 6. Combien de temps mes données sont-elles conservées ?

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales. Nous supprimons vos données à caractère personnel dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées. Dans ce contexte, il peut arriver que les données à caractère personnel soient conservées pendant la période au cours de laquelle des droits peuvent être exercés à l'encontre de nos sociétés (délais de prescription légaux de trois ou jusqu'à trente ans). En outre, nous conservons vos données personnelles dans la mesure où nous y sommes contraints par la loi. Les obligations de preuve et de conservation correspondantes découlent des dispositions du droit commercial, du droit fiscal et du droit des assurances sociales. En outre, nous conservons les documents et les e-mails relatifs à l'activité à des fins d'archivage juridiquement sûr à des fins fiscales et de documentation pour la défense contre des prétentions injustifiées et l'exécution de créances. La durée de conservation des données fiscales et commerciales est généralement de 6 ou 10 ans à la fin d'un exercice comptable, conformément au § 147 AO et au § 257 HGB.

## 7) Obligation de fournir des données

Nous traitons vos données à caractère personnel dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles et légales ainsi qu'à la sauvegarde de nos intérêts légitimes ou si vous nous avez donné votre consentement. Dans le cadre de l'exécution ou de la préparation d'un contrat, vous devez fournir les données personnelles nécessaires à l'exécution du contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles et des obligations qui y sont liées. En outre, vous devez fournir les données à caractère personnel que nous sommes légalement tenus de collecter. Sans la fourniture de ces données, nous ne serons pas en mesure de conclure ou d'exécuter un contrat avec vous.

Dans les cas de collecte de données sur la base d'un consentement, la mise à disposition de données par vos soins est volontaire et n'est pas obligatoire.

## 8. Dans quelle mesure existe-t-il une prise de décision automatisée (y compris le profilage) ?

Pour l'établissement et l'exécution de la relation d'affaires, nous n'utilisons en principe pas de finalisation entièrement automatisée des décisions

conformément à l'article 22 du RGPD. Il n'y a pas de profilage. Des déclarations de protection des données séparées s'appliquent à l'utilisation des pages web.

## 9. Quels sont mes droits en matière de protection des données ?

Vous disposez des droits suivants à notre égard en tant que responsable du traitement. Si vous souhaitez faire valoir vos droits ou obtenir de plus amples informations, veuillez nous contacter ou contacter notre responsable de la protection des données :

### a) Droits en vertu des articles 15 et suivants. RGPD

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que des données à caractère personnel la concernant sont ou ne sont pas traitées. Si tel est le cas, elle a le droit d'**accéder** à ces données à caractère personnel et aux informations détaillées à l'article 15 du RGPD. Dans certaines conditions légales, vous avez le droit de **rectification** en vertu de l'article 16 du RGPD, le **droit de limitation du traitement** en vertu de l'article 18 du RGPD et le **droit à l'effacement** ("droit à l'oubli") en vertu de l'article 17 du RGPD. En outre, vous avez le droit de recevoir les données que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (**droit à la portabilité des données**) conformément à l'article 20 du RGPD, dans la mesure où le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés et repose sur un consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), ou à l'article 9, paragraphe 2, point a), ou sur un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. En ce qui concerne le droit d'accès et le droit d'effacement, les restrictions prévues par les articles 34 et 35 de la loi fédérale sur la protection des données (BDSG) s'appliquent.

### b) Révocation d'un consentement

Si le traitement repose sur le consentement que vous nous avez donné, par exemple pour la réalisation de films ou de photos, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au traitement de vos données personnelles (article 7, paragraphe 3, du RGPD). La révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation. La personne concernée en sera informée avant de donner son consentement.

Freigegeben am 02.09.2024 05:35 (UTC+02:00)

### c) Droit de recours

Sans préjudice d'un autre recours administratif ou judiciaire, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de nous ou d'une autorité de contrôle compétente en matière de protection des données (article 77 du RGPD en liaison avec l'article 19 de la loi fédérale sur la protection des données).

### Droit d'opposition en vertu de l'article 21 du RGPD

En plus des droits susmentionnés, vous disposez d'un droit d'opposition comme suit:

#### Droit d'opposition au cas par cas

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de données à caractère personnel vous concernant effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD (traitement des données sur la base d'intérêts légitimes); cela s'applique également à un profil fondé sur cette disposition au sens de l'article 4, paragraphe 4, du RGPD, le cas échéant. Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.

#### Droit d'opposition au traitement des données à des fins publicitaires

Dans certains cas, nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de publicité directe. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à des fins de prospection commerciale; cela vaut également pour le profil dans la mesure où il est lié à une telle prospection directe. Si vous vous opposez au traitement à des fins de publicité directe, nous ne traiterons plus vos données personnelles à ces fins. L'opposition peut être formulée sans formalité auprès du service indiqué au point 1.