

Freigegeben am 16.08.2024 13:39 (UTC+02:00)

## Situation en janvier 2024

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et à l'ordonnance sur la protection des données (OPD), nous vous informons ci-après sur la nature et l'étendue du traitement de vos données personnelles, les finalités du traitement et les bases juridiques ainsi que sur vos droits.

### 1. Qui est responsable du traitement des données et à qui puis-je m'adresser?

Responsable au sens de l'art. 5 j LPD :

#### **Penta-Electric AG**

Hammerstrasse 18, 4410 Liestal

Tél. : +41 61 416 36 36  
info@penta-electric.ch

ci-après dénommée "Penta-Electric", "nous" ou "notre".

### 2. Traitement des données personnelles dans le cadre de la relation d'affaires

#### a) Types de données personnelles

Les catégories de données personnelles traitées comprennent notamment

- Données du compte: Login/identifiant et mot de passe
- Données de base (prénom, nom de famille, titre, entreprise, adresse)
- Données professionnelles (par ex. fonction dans l'entreprise, département)
- Informations de contact (numéro de téléphone, numéro de téléphone portable, numéro de fax et adresse e-mail, comptes de médias sociaux le cas échéant)
- les données nécessaires au traitement d'une demande, y compris, le cas échéant, les données de solvabilité
- Données CRM, notamment historique des clients, statistiques sur les clients
- Données personnelles traitées dans le cadre de projets et de réunions, notamment les dates, les heures, les participants, le contenu des réunions, les comptes rendus, les voyages, la restauration et l'hébergement.
- Données publicitaires et commerciales et autres données de catégories comparables
- Données d'analyse et d'utilisation de nos sites web (voir déclaration de protection des données séparée)
- Données dans le cadre de demandes d'assistance, Trouble Shooting

- Autres informations nécessaires à l'exécution de notre relation contractuelle ou d'un projet avec nos clients ou partenaires de distribution (comme par exemple les données de paiement, les données de commande, etc.)
- Gestion des visiteurs sur le site, entre autres données de base et informations de contact, motif de la visite, interlocuteur Penta-Electric, date, heure

Nous traitons les données des catégories de personnes suivantes aux fins susmentionnées:

- Clients, fournisseurs et partenaires commerciaux
- Employés de clients, fournisseurs et partenaires commerciaux
- Employés de sociétés affiliées de clients, fournisseurs et partenaires commerciaux
- Avocats, experts-comptables, conseillers, responsables de la protection des données et ext. Prestataires de services des personnes susmentionnées
- Personnes intéressées

#### b) L'origine des données

Nous traitons les données personnelles que nous avons obtenues dans le cadre de relations commerciales (par exemple avec des clients ou des fournisseurs) ou de demandes. En règle générale, nous recevons ces données directement du partenaire contractuel ou d'une personne ayant fait une demande. Mais les données personnelles peuvent également provenir de sources publiques (par exemple le registre du commerce), dans la mesure où le traitement de ces données est autorisé. Les données nécessaires peuvent également être mises à notre disposition par des fournisseurs tiers et des partenaires commerciaux, dans la mesure où ceux-ci sont impliqués dans la fourniture de prestations ou sont mandatés par nous. Des données peuvent également nous être transmises de manière autorisée par d'autres entreprises, y compris des entreprises affiliées. Selon les cas, nous enregistrons également nos propres informations sur ces données (par exemple dans le cadre d'une relation commerciale en cours).

#### c) Les finalités et les bases juridiques du traitement

Nous utilisons vos données pour la prospection commerciale, l'exécution des obligations contractuelles et légales, l'exécution de la relation contractuelle, l'offre de produits et de services et le

Freigegeben am 16.08.2024 13:39 (UTC+02:00)

renforcement de la relation client, ce qui peut également inclure des analyses à des fins de marketing, des enquêtes de satisfaction et de la publicité directe.

Dans ce contexte, nous traitons les données à caractère personnel en premier lieu pour remplir des obligations contractuelles et fournir les prestations qui y sont liées ou dans le cadre d'une initiation de contrat correspondante (par ex. négociations contractuelles, établissement d'une offre). Les objectifs concrets dépendent ici de la prestation ou du produit respectif auquel se rapporte la relation commerciale ou l'initiation du contrat, en particulier en relation avec les commandes des clients et les commandes passées auprès des fournisseurs, des partenaires de service.

Nous traitons également vos données dans le cadre de l'exécution des prestations fournies, notamment la facturation, la gestion des débiteurs, les rappels et le recouvrement.

Le traitement des données poursuit notamment les objectifs suivants:

- Initiative, exécution et traitement des commandes
- la gestion des données clients, le traitement des paiements et, le cas échéant, la vérification de la solvabilité.
- Communication avec les clients, les prestataires de services, les sous-traitants, les partenaires commerciaux et les autorités.
- le support, notamment la réponse aux demandes de nos interlocuteurs, prospects, clients ou partenaires
- Organisation et réalisation de formations, d'ateliers et de certifications
- Réalisation d'audits internes et externes en notre nom
- organiser et planifier, exécuter et gérer les relations commerciales entre nous et nos clients et partenaires, ainsi que nos sociétés affiliées

Si nécessaire, nous traitons vos données au-delà de l'exécution proprement dite du contrat pour préserver des intérêts légitimes de notre part ou de tiers, à savoir

- Traitement des données pour la sécurité, l'assurance qualité et l'optimisation des processus : nous traitons, dans le cadre autorisé par la loi, les données collectées dans le cadre de l'exécution du contrat à des fins de sécurité (des données) (par ex. pour la détection d'infractions ou d'abus), pour l'établissement de statistiques ainsi que pour l'assurance qualité, l'optimisation des processus et la sécurité de la planification. Pour ce traitement, les responsables ont un intérêt légitime à garantir un déroulement sans faille ainsi qu'une

amélioration continue des produits et services concernés. Les responsables estiment qu'il n'existe pas d'intérêt prépondérant digne de protection des personnes concernées, étant donné que les traitements sont effectués avec une intensité d'intervention aussi faible que possible, par exemple par l'utilisation de pseudonymes.

- Contrôle de solvabilité et prévention de la fraude
- Résoudre les litiges, faire appliquer les contrats existants et faire valoir, exercer et défendre des droits en justice.
- maintenir et protéger la sécurité de nos systèmes et des opérations informatiques de la société
- Mesures de sécurité des bâtiments et des installations (p. ex. contrôle d'accès ou vidéosurveillance)
- Échange de données de contrôle et de planification, de chiffres clés avec des entreprises liées et leurs conseillers et prestataires de services

Parmi les finalités du traitement figure notamment le respect des obligations de contrôle et de déclaration en matière de droit fiscal et social. Il s'agit notamment des obligations légales de déclaration dans le cadre de la prestation de services et du détachement.

Dans la mesure où vous nous avez donné votre accord pour le traitement de données à caractère personnel à des fins spécifiques (p. ex. tournage de films et de photos, abonnement à la newsletter, accord pour le marketing direct et la publicité électronique ou accord pour des enquêtes de satisfaction auprès de la clientèle, par exemple), la légalité de ce traitement est assurée sur la base de votre accord. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir.

Nous collectons et traitons vos données d'adresse et le segment de clientèle à des fins de marketing propres et à des fins de marketing de nos entreprises affiliées au groupe. En outre, nous sommes autorisés, dans le respect des dispositions légales, à enregistrer et à utiliser d'autres informations, par exemple à partir de vos commandes antérieures, afin de vous faire parvenir une publicité adaptée à vos besoins et à vos intérêts. Les données supplémentaires non mentionnées précédemment ne sont pas transmises. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation et à la transmission de vos données à des fins publicitaires.

#### **d) Êtes-vous obligé de fournir vos données?**

Nous traitons vos données à caractère personnel dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles et légales ainsi qu'à la sauvegarde de nos intérêts légitimes ou si vous nous avez donné votre consentement. Dans le cadre

Freigegeben am 16.08.2024 13:39 (UTC+02:00)

de l'exécution ou de la préparation d'un contrat, vous devez fournir les données personnelles nécessaires à l'exécution du contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles et des obligations qui y sont liées. En outre, vous devez fournir les données à caractère personnel que nous sommes légalement tenus de collecter. Sans la mise à disposition de ces données, nous ne serons pas en mesure de conclure ou d'exécuter un contrat avec vous.

Dans les cas de collecte de données sur la base d'un consentement, la mise à disposition de données par vos soins est volontaire et n'est pas obligatoire.

### 3. Qui reçoit mes données?

Chez nous, les personnes qui ont accès à vos données personnelles sont celles qui en ont besoin pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou pour défendre des intérêts légitimes.

Nous pouvons transmettre des données à caractère personnel aux tribunaux, aux autorités de contrôle ou aux cabinets d'avocats dans la mesure où cela est légalement autorisé et nécessaire pour se conformer à la législation en vigueur ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques.

En outre, les prestataires de services et les auxiliaires d'exécution auxquels nous faisons appel peuvent recevoir des données à ces fins. Nous ne pouvons transmettre des informations vous concernant que si des dispositions légales l'exigent, si vous avez donné votre accord, si nous sommes légalement habilités à fournir des renseignements ou à transmettre des informations et/ou si les personnes que nous avons mandatées pour traiter les commandes garantissent de la même manière le respect de la confidentialité et des prescriptions en matière de protection des données.

Dans ces conditions, les destinataires suivants peuvent recevoir des données, dans la mesure où cela est nécessaire aux fins du traitement :

- les entreprises associées, à savoir Penta-Electric GmbH, Rheinallee 30, D-79639 Grenzach-Wyhlen, dans le cadre de la gestion du contrôle financier et des rapports, du traitement des données en tant que sous-traitant, de l'exécution des tâches, du reporting et/ou du traitement des commandes interentreprises
- Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis), en particulier l'utilisation des services M365.
- Sous-traitants, en particulier les services de cloud computing
- Support informatique externe (installation et gestion de l'équipement IT/TK, réseau, messagerie, systèmes de collaboration, télémaintenance)

- Prestataire de services de recouvrement
- Services d'expertise comptable, auditeurs, contrôleurs fiscaux
- Avocats en cas de litige
- Fournisseur de services de destruction de données
- Prestataires de services de paiement (cartes de crédit) et opérations de paiement avec les banques
- Fournisseurs de télécommunications et de téléphonie
- Assurances
- Tribunaux et arbitrages en cas de litige
- les clients, les fournisseurs et les partenaires commerciaux ainsi que les autorités dans le cadre du traitement des commandes
- Sous-traitants pour l'exécution de la commande
- Auditeurs
- Prestataire de services de vérification de la solvabilité
- Signatures électroniques :
  - DocuSign (DocuSign Inc, San Francisco, 221 Main St., Suite 1550, États-Unis d'Amérique) ;
  - Adobe (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland)

### 4. Les données personnelles sont-elles transmises à l'étranger?

Un transfert de données vers des pays situés en dehors de UE ou de l'EEE (appelés pays tiers) n'a lieu finalement que si cela est nécessaire à l'exécution de vos commandes (par ex. approvisionnement en matériel, fabrication, livraison, logistique) ou si cela est prescrit par la loi (par ex. obligations de déclaration fiscale), si vous nous avez donné votre accord ou dans le cadre d'un traitement de commande. En outre, nous transmettons des données à des entreprises liées pour préserver des intérêts légitimes.

En cas de transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers, nous garantissons un niveau de protection des données adéquat. C'est-à-dire que le traitement s'effectue par exemple sur la base de garanties particulières, comme la constatation officiellement reconnue d'un niveau de protection des données équivalent à celui de la Suisse et de l'UE ou le respect d'obligations contractuelles spéciales reconnues (appelées "clauses contractuelles types de l'UE").

Lors de la fourniture de prestations de services et du détachement de salariés, il se peut que nous transmettions aux services compétents, conformément aux obligations légales de déclaration, des données à caractère personnel relatives à nos clients et/ou mandants ou au lieu de travail.

Freigegeben am 16.08.2024 13:39 (UTC+02:00)

Dans la mesure où cela est nécessaire et autorisé par la loi, nous transmettons des données personnelles lorsque nous faisons appel à des prestataires de services externes dans le cadre du traitement d'une commande. Les destinataires mentionnés au point 3, donc également Microsoft, entrent en ligne de compte.

## 5. Combien de temps mes données seront-elles conservées?

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour respecter nos obligations contractuelles et légales. Nous supprimons vos données à caractère personnel dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées. Dans ce contexte, il peut arriver que les données à caractère personnel soient conservées pendant la période au cours de laquelle des droits peuvent être exercés à l'encontre de nos sociétés (délais de prescription légaux). En outre, nous conservons vos données personnelles dans la mesure où nous y sommes contraints par la loi. Les obligations de preuve et de conservation correspondantes découlent des dispositions du droit commercial, du droit fiscal et du droit des assurances sociales. En outre, nous conservons les documents et les e-mails relatifs à l'activité à des fins d'archivage juridiquement sûr à des fins fiscales et de documentation pour la défense contre des prétentions injustifiées et l'exécution de créances. La durée de conservation des documents commerciaux est en général de 10 ans à la fin d'un exercice comptable.

## 6. Dans quelle mesure existe-t-il une prise de décision automatisée (y compris le profilage)?

Pour l'établissement et l'exécution de la relation d'affaires, nous n'utilisons en principe pas de finalisation automatisée des décisions. Nous ne procédons pas à un profilage.

## 7. Quels sont mes droits en matière de protection des données?

### 7.1 Droit d'accès

En demandant des renseignements, vous pouvez exiger de savoir si des données vous concernant sont traitées et lesquelles (art. 25 LPD). En règle générale, les renseignements doivent être fournis dans un délai de 30 jours.

### 7.2 Droit à l'effacement

Vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées, par exemple lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins poursuivies. Si nous sommes toutefois tenus de conserver vos données personnelles en raison d'obligations de conservation légales ou contractuelles, nous ne pouvons dans ce cas que

limiter vos données personnelles dans la mesure nécessaire ou bloquer.

### 7.3 Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de nous demander, conformément aux dispositions légales, de limiter le traitement de vos données personnelles.

### 7.4 Révocation

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles, en principe avec effet pour l'avenir.

### 7.5 Droit à l'édition ou à la transmission de données

Vous avez le droit d'exiger la remise ou le transfert de vos données personnelles, conformément aux dispositions légales.

### 7.6 Droit de recours

Si vous pensez que le traitement de vos données personnelles enfreint le droit de la protection des données ou que vos droits en matière de protection des données ont été violés d'une autre manière, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente pour vous. En Suisse, il s'agit du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT). Vous trouverez ses coordonnées en cliquant sur le [lien](#) suivant.

Pour toute question relative à la protection des données que nous pratiquons et pour toute information concernant vos droits ainsi que pour les faire valoir, vous pouvez nous contacter à tout moment en utilisant les possibilités de contact indiquées au point 1 de la présente déclaration de protection des données.