

Freigegeben am 01.03.2024 09:36 (UTC+01:00)

## Stand Januar 2024

Nachfolgend informieren wir Sie in Übereinstimmung mit dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und der Datenschutzverordnung (DSV) über Art und Umfang der Verarbeitung Ihrer Personendaten, Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen sowie Ihre Rechte.

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich im Sinne von Art. 5 j DSG ist:

#### **Penta-Electric AG**

Hammerstrasse 18, 4410 Liestal

Tel.: +41 61 416 36 36  
info@penta-electric.ch

nachfolgend „Penta-Electric“, „wir“ oder „uns“ genannt.

### 2. Verarbeitung von Personendaten in der Geschäftsbeziehung

#### a) Arten Personendaten

Zu den verarbeiteten Kategorien von Personendaten gehören insbesondere

- Accountdaten: Login-/Benutzerkennung und Passwort
- Stammdaten (Anrede, Vor- und Zunamen, Titel, Unternehmen, Anschrift)
- Berufsbezogene Daten (z.B. Funktion im Unternehmen, Abteilung)
- Kontaktinformationen (Telefonnummer, Mobilfunknummer, Faxnummer und E-Mailadresse, ggf. Social Media Accounts)
- notwendige Daten zur Bearbeitung einer Anfrage, gegebenenfalls auch Bonitätsdaten
- CRM Daten, insbesondere Kundenhistorie, Kundenstatistik
- Personenbezogene Daten, welche im Rahmen von Projekten und Besprechungen verarbeitet werden, insbesondere Termine, Zeiten, Teilnehmer, Besprechungsinhalte, Protokolle, Reisen, Bewirtung und Unterkunft
- Werbe- und Vertriebsdaten und sonstige Daten aus vergleichbaren Kategorien
- Analyse- und Nutzungsdaten unserer Webseiten (vgl. gesonderte Datenschutzerklärung)
- Daten im Rahmen von Supportanfragen, Trouble Shooting
- Sonstige Informationen die zur Abwicklung unserer Vertragsbeziehung oder eines Projekts mit unse-

ren Kunden oder Vertriebspartnern erforderlich sind (wie z.B. Zahlungsdaten, Bestelldaten, etc.)

- Besuchermanagement am Standort, u.a. Stammdaten und Kontaktinformation, Grund des Besuchs, Penta-Electric Ansprechpartner, Datum, Uhrzeit

Wir verarbeiten zu den vorgenannten Zwecken Daten folgender Personenkategorien:

- Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner
- Beschäftigte von Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern
- Beschäftigte verbundener Unternehmen von Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern
- Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Berater, Datenschutzbeauftragte und ext. Dienstleister der vorgenannten Personen
- Interessenten

#### b) Herkunft der Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, welche wir aus Geschäftsbeziehungen (etwa mit Kunden oder Lieferanten) oder Anfragen erlangt haben. Diese Daten erhalten wir in der Regel direkt vom Vertragspartner oder einer anfragenden Person. Personenbezogene Daten können aber auch aus öffentlichen Quellen (z.B. Handelsregister) stammen, sofern die Verarbeitung dieser Daten zulässig ist. Erforderliche Daten können uns auch Drittanbietern und Geschäftspartnern zur Verfügung gestellt, soweit diese in die Leistungserbringungen eingebunden oder von uns beauftragt sind. Auch können uns Daten von anderen Unternehmen, wie auch verbundenen Unternehmen, berechtigt übermittelt worden sein. Je nach Einzelfall speichern wir zu diesen Daten auch eigene Informationen (z.B. im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung).

#### c) Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten zur Geschäftsanbahnung, zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten, zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, zum Anbieten von Produkten und Dienstleistungen sowie zur Stärkung der Kundenbeziehung, was auch Analysen zu Marketingzwecken, Kundenzufriedenheitsbefragungen und Direktwerbung beinhalten kann.

Hierbei verarbeiten wir personenbezogene Daten in erster Linie zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen und der Erbringung der damit zusammenhängenden Leistungen oder im Rahmen einer entsprechenden

Freigegeben am 01.03.2024 09:36 (UTC+01:00)

Vertragsanbahnung (z.B. Vertragsverhandlungen, Angebotserstellung). Die konkreten Zwecke richten sich hierbei nach der jeweiligen Leistung oder dem Produkt, auf welches sich die Geschäftsbeziehung oder die Vertragsanbahnung bezieht, insbesondere im Zusammenhang mit Aufträgen von Kunden und Bestellungen bei Lieferanten, Servicepartnern.

Weiter verarbeiten wir Ihre Daten in Abwicklung der erbrachten Leistungen, insbesondere Faktura, Debitorenmanagement, Mahnwesen und Inkasso.

Die Datenverarbeitung dient insbesondere folgenden Zwecken:

- Anbahnung, Durchführung und Abwicklung von Bestellungen
- Verwaltung von Kundendaten, zur Abwicklung von Zahlungen und ggf. zur Bonitätsprüfung verwendet
- Kommunikation mit Kunden, Dienstleistern, Unterauftragnehmern, Geschäftspartnern sowie Behörden
- Support, insbesondere der Beantwortung von Anfragen unserer Ansprechpartner, Interessenten, Kunden oder Partner
- Organisation und Durchführung von Schulungen, Workshops und Zertifizierungen
- Durchführung von internen und externen Audits in unserem Auftrag
- Organisation und Planung, Durchführung und Verwaltung der Geschäftsbeziehung zwischen uns und unseren Kunden und Partnern sowie unseren verbundenen Unternehmen

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, namentlich:

- Datenverarbeitung zur Sicherheit, Qualitätssicherung und Prozessoptimierung: Wir verarbeiten im gesetzlich zulässigen Rahmen die im Zuge der Vertragsdurchführung erfassten Daten zu (Daten-) Sicherheitszwecken (z.B. zwecks Aufdeckung von Straftaten oder Missbrauch), zur Erstellung von Statistiken sowie zur Qualitätssicherung, Prozessoptimierung und Planungssicherheit. Für diese Verarbeitung besteht seitens der Verantwortlichen ein berechtigtes Interesse in Bezug auf der Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs sowie der kontinuierlichen Verbesserung der jeweiligen Produkte und Services. Ein überwiegend schutzwürdiges Interesse der Betroffenen liegt nach Einschätzung der Verantwortlichen nicht vor, da die Verarbeitungen von ihrer Eingriffsintensität so gering wie möglich durchgeführt werden, z.B. mittels Verwendung von Pseudonymen
- Bonitätsprüfung und Betrugsprävention

- Beilegen von Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzen bestehender Verträge und zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Aufrechterhalten und Schutz der Sicherheit unserer Systeme und des IT-Betriebs der Gesellschaft
- Massnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zugangskontrolle oder Videoüberwachung)
- Austausch von Steuerungs- und Planungsdaten, Kennzahlen mit verbundenen Unternehmen und deren Berater und Dienstleister

Zu den Zwecken der Verarbeitung gehört u.a. die Erfüllung steuer- und sozialrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten. Hierzu gehören auch gesetzliche Meldepflichten bei der Erbringung von Dienstleistungen und der Entsendung.

Soweit Sie uns im Einzelfall eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Film- und Fotoaufnahmen, Newsletter Abonnement, Einwilligung in Direktmarketing und elektronische Werbung oder Einwilligung bspw. Kundenzufriedenheitsumfragen) erteilt haben, ist die Rechtmässigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Wir erheben und verarbeiten Ihre Adressdaten und das Kundensegment für eigene Marketingzwecke und Marketingzwecke unserer konzernverbundenen Unternehmen. Ferner sind wir dazu berechtigt, unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen weitere Informationen, bspw. aus Ihren vorangegangenen Bestellungen, hinzu zu speichern und zu nutzen, um Ihnen möglichst bedarfs- und interessengerechte Werbung zukommen zu lassen. Eine Weitergabe vorhergehend nicht genannter hinzugespeicherter Daten erfolgt nicht. Sie können der Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit widersprechen.

#### **d) Sind Sie verpflichtet, Ihre Daten bereitzustellen?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben. Sie müssen im Rahmen der Durchführung oder Anbahnung eines Vertrages diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die zur Erfüllung des Vertrages oder der Durchführung von vorvertraglichen Massnahmen und der damit verbundenen Pflichten erforderlich sind. Ferner müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne Bereitstellung dieser Daten werden wir einen

Freigegeben am 01.03.2024 09:36 (UTC+01:00)

Vertrag mit Ihnen nicht schliessen oder erfüllen können.

In Fällen einer Datenerhebung aufgrund einer Einwilligung erfolgt die Bereitstellung von Daten durch Sie freiwillig und ist nicht verpflichtend.

### 3. Wer bekommt meine Daten?

Bei uns erhalten diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Personendaten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Wahrung berechtigter Interessen brauchen.

Wir übermitteln gegebenenfalls personenbezogene Daten an Gerichte, Aufsichtsbehörden oder Anwaltskanzleien, soweit dies rechtlich zulässig und erforderlich ist, um geltendes Recht einzuhalten oder Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Weiter können von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen zu diesen Zwecken Daten erhalten. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies verlangen, Sie eingewilligt haben, wir zur Erteilung einer Auskunft oder Weitergabe gesetzlich befugt sind und/oder von uns beauftragte Auftragsbearbeiter gleichermassen die Einhaltung der Vertraulichkeit sowie den Vorgaben des Datenschutzes gewährleisten.

Unter diesen Voraussetzungen können folgende Empfänger Daten erhalten, soweit dies für die Verarbeitungszwecke erforderlich ist:

- Verbundene Unternehmen, namentlich die Penta-Electric GmbH, Rheinallee 30, D-79639 Grenzach-Wyhlen, im Rahmen, der Steuerung des Finanzcontrollings und Berichtswesens, der Verarbeitung von Daten als Auftragsbearbeiter, der Aufgabenerfüllung, des Reporting und/oder der Intercompany Auftragsverarbeitung
- Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA), insbesondere Nutzung der M365 Dienste
- Auftragsbearbeiter, insbesondere Cloud-Dienste
- Externer IT-Support (Einrichtung und Betreuung von IT/TK Equipment, Netzwerk, Mail, Kollaborationssysteme, Fernwartung)
- Inkasso-Dienstleister
- Wirtschaftsprüfungsdienste, Auditoren, Steuerprüfer
- Rechtsanwälte im Falle von Rechtstreitigkeiten
- Datenvernichtungs-Dienstleister
- Zahlungsdienstleister (Kreditkarten) und Zahlungsverkehr mit Banken
- Telekommunikations- und Telefonie-Anbieter
- Versicherungen

- Gerichte und Schiedsgerichte bei Rechtstreitigkeiten
- Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner sowie Behörden im Rahmen der Auftragsabwicklung
- Subunternehmer zur Auftragserfüllung
- Auditoren
- Bonitätsprüfungs-Dienstleister
- Elektronische Signaturen:
  - DocuSign (DocuSign Inc, San Francisco, 221 Main St., Suite 1550, United States);
  - Adobe (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland)

### 4. Werden Personendaten ins Ausland übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder ausserhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge (z.B. Materialbeschaffung, Fertigung, Lieferung, Logistik) erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten), Sie uns eine Einwilligung erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Weiter übermitteln wir Daten an verbundenen Unternehmen zur Wahrung berechtigter Interessen.

Im Falle der Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer stellen wir ein angemessenes Datenschutzniveau sicher. D.h. die Verarbeitung erfolgt z.B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der Schweiz und der EU entsprechenden Datenschutzniveaus oder Beachtung anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (sogenannte „EU-Standardvertragsklauseln“).

Bei der Erbringung von Dienstleistungen und der Entsendung von Beschäftigten kann es sein, dass wir gem. den gesetzlichen Meldepflichten personenbezogene Daten zu unseren Kunden und/oder Auftraggebern resp. der Arbeitsstätte den zuständigen Stellen übermitteln.

Sofern notwendig und gesetzlich zulässig, übermitteln wir Personendaten bei Beauftragung externer Dienstleister im Rahmen einer Auftragsbearbeitung. Die unter Ziffer 3 genannten Empfänger, somit auch Microsoft, kommen in Betracht.

### 5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unsere Gesellschaften geltend

Freigegeben am 01.03.2024 09:36 (UTC+01:00)

gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfristen). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich aus handels-, steuer- und sozialversicherungsrechtlichen Vorschriften. Weiter speichern wir geschäftsrelevante Unterlagen und E-Mails zum Zwecke der rechtssicheren Archivierung zu Steuerzwecken und Dokumentation zur Abwehr unberechtigter Ansprüche und Durchsetzung von Forderungen. Die Speicherdauer für Geschäftsunterlagen beträgt in der Regel 10 Jahre zum Ende eines Geschäftsjahres.

## 6. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschliesslich Profiling)?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung. Ein Profiling findet nicht statt.

## 7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

### 7.1 Auskunftsrecht

Mit einem Auskunftsbegehren können Sie Auskunft darüber verlangen, ob und welche Daten über Sie bearbeitet werden (Art. 25 DSG). Die Auskunft ist in der Regel innert 30 Tagen zu erteilen.

### 7.2 Recht auf Löschung

Sie haben das Recht zu verlangen, dass Ihre Personendaten gelöscht werden, z.B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Falls wir jedoch verpflichtet sind, Ihre Personendaten aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Aufbewahrungspflichten dennoch zu behalten, können wir in diesen Fällen Ihre Personendaten daher nur soweit erforderlich einschränken bzw. sperren.

### 7.3 Recht auf Einschränkung der Bearbeitung

Sie haben das Recht, von uns nach Massgabe der gesetzlichen Bestimmungen die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen.

### 7.4 Widerruf

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten, grundsätzlich mit Auswirkung für die Zukunft, jederzeit zu widerrufen.

### 7.5 Recht auf Datenherausgabe oder -übertragung

Sie haben das Recht, nach Massgabe der gesetzlichen Bestimmungen die Herausgabe oder Übertragung Ihrer Personendaten zu verlangen.

### 7.6 Beschwerderecht

Wenn Sie glauben, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das Datenschutzrecht verstösst oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der

für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB). Die Kontaktinformationen können folgendem [Link](#) entnommen werden.

Für Fragen im Zusammenhang mit dem von uns gelebten Datenschutz und für Informationen bezüglich Ihrer Rechte sowie für deren Geltendmachung können Sie sich jederzeit an uns unter den in Ziffer 1 dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktmöglichkeiten wenden.